

### Guide de transport routier – Fournisseurs, ramassage

Ce document définit les critères d’expédition et la classification pour la réservation de chargement appropriée. Tous les fournisseurs doivent utiliser le système de gestion des transports (OTM) Oracle RONA pour réserver leur chargement.

\*Les fournisseurs qui ne peuvent pas accéder au système, généralement pour MMS (bons de commande à 6 chiffres), doivent faire un appel d’offres directement au(x) transporteur(s) respectif(s) indiqué(s) ci-dessous. Tous les autres détails sont applicables.

#### REMARQUES :

1. Toutes les expéditions RAMASSAGE doivent être réservées dans OTM au moins deux (2) jours à l’avance. Si vous n’avez pas de compte OTM, veuillez écrire à l’adresse [tms@rona.ca](mailto:tms@rona.ca).
2. Expéditions PRÉPAYÉES – Les fournisseurs sont responsables du transport.
3. Les rendez-vous de livraison doivent être pris par le transporteur suffisamment à l’avance pour respecter la date de livraison requise. Pour prendre rendez-vous, veuillez envoyer un courriel au centre de distribution RONA correspondant :

CD		Courriel de communication
Boucherville (Québec)	Quincaillerie	<a href="mailto:90990.rendez-vous@rona.ca">90990.rendez-vous@rona.ca</a>
Saint-Hyacinthe, QC	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:Entrepot.St-Hyacinthe@rona.ca">Entrepot.St-Hyacinthe@rona.ca</a>
Milton (ON)	Quincaillerie	<a href="mailto:Appointments.3110@rona.ca">Appointments.3110@rona.ca</a>
Milton (ON)	X3 (5e ligne)	<a href="mailto:DCX3.receiving@rona.ca">DCX3.receiving@rona.ca</a>
Milton, ON (Halton Hills)	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:dc80.receiving@rona.ca">dc80.receiving@rona.ca</a>
Rockyview, AB	Quincaillerie	<a href="mailto:Receiving.RockyView@rona.ca">Receiving.RockyView@rona.ca</a>
Rockyview, AB	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:receiving.f1rockyview@rona.ca">receiving.f1rockyview@rona.ca</a>
Calgary, AB	DC83	<a href="mailto:dc83.receiving@rona.ca">dc83.receiving@rona.ca</a>

4. Tous les transporteurs sont soumis aux conditions générales de RONA, y compris ce qui concerne les désignations, la performance et la sécurité. Assurez-vous que les rendez-vous sont pris suffisamment à l’avance et conformément à la politique de conformité des fournisseurs.
5. Les fournisseurs qui utilisent le(s) transporteur(s) incorrect(s) verront le montant des frais de transport déduit de leur compte.
6. Les fournisseurs qui n’utilisent pas les transporteurs approuvés par RONA pour des réservations effectuées sur le portail des fournisseurs se verront imposer les amendes appropriées.

### 1. Expéditions de courrier

Les expéditions de courrier sont généralement des colis ou des expéditions plus petites (pèsent moins de 150 lb et ne sont pas palettisées).

- Les expéditions de courrier au Canada doivent être expédiées par Purolator.
- Les expéditions de courrier transfrontalières doivent être expédiées par FedEx.

### 2. Expéditions de chargements complets (TL)

Les expéditions TL sont supérieures à 20 000 lb, à plus de 10 palettes standards ou à 20 pieds linéaires de longueur.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service des transports de RONA approprié : [Inbound.Rona@rona.ca](mailto:Inbound.Rona@rona.ca)

### 3. Expéditions de chargements partiels (LTL)

Les expéditions LTL sont supérieures à 150 lb, mais inférieures à 20 000 lb et inférieures à 10 palettes standards ou à 20 pieds linéaires de longueur.

#### Transporteurs LTL approuvés par RONA :

		Destination (à)								
PR		BC	AB	SK	MB	ON	QC	NB	NS	NL
Origine (de)	BC	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	AB	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	SK	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	MB	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	ON	CFF	CFF	CFF	CFF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	QC	CFF	CFF	CFF	CFF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NB	CFF	CFF	CFF	CFF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NS	CFF	CFF	CFF	CFF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NL	CFF	CFF	CFF	CFF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF

#### a. Contacts des transporteurs LTL – Canada

Transporteur	Courriel	Téléphone	Suivi sur le Web
Day & Ross (D&R)	<a href="mailto:tlc@dayandrossinc.ca">tlc@dayandrossinc.ca</a>	506 475-7270	<a href="http://www.dayross.com/track-shipments">www.dayross.com/track-shipments</a>
Consolidated Fastfrate (CFF)	<a href="mailto:Ronaltl@fastfrate.com">Ronaltl@fastfrate.com</a>	905.893.2600	<a href="http://www.fastrate.com">www.fastrate.com</a>
TST-CF Express (TST-CF)	<a href="mailto:customerservice@tst-cfexpress.com">customerservice@tst-cfexpress.com</a>	1 888 878-9229	<a href="https://tst-cfexpress.com">https://tst-cfexpress.com</a>

### Annexe A - Plan d'atténuation des grèves ferroviaires

Face à la menace imminente d'une grève des chemins de fer canadiens (CN Rail et CPKC), nous avons rapidement mis en œuvre des mesures visant à atténuer son impact sur RONA, nos clients et l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Pour l'instant, ces transporteurs continueront à acheminer le fret de RONA par des itinéraires routiers, assurant ainsi la continuité du service et de la qualité. Après la résolution de cette perturbation de la chaîne d'approvisionnement, une communication et un guide d'itinéraire mis à jour seront fournis.

**Un avis sera envoyé à toutes les parties prenantes si/quand il faut passer à ce modèle de transport et quand il faut revenir aux procédures LTL normales mentionnées ci-dessus. En cas de doute, utilisez les procédures LTL normales ci-dessus ou contactez votre équipe régionale de transport pour obtenir des conseils.**

### Transporteurs LTL approuvés par RONA :

		Destination (à)								
PR		BC	AB	SK	MB	ON	QC	NB	NS	NL
Origine (de)	BC	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	AB	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	SK	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	MB	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R	D&R
	ON	D&R	D&R	D&R	D&R	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	QC	D&R	D&R	D&R	D&R	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NB	D&R	D&R	D&R	D&R	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NS	D&R	D&R	D&R	D&R	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF
	NL	D&R	D&R	D&R	D&R	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF	TST-CF

#### a. Contacts des transporteurs LTL – Canada

Transporteur	Courriel	Téléphone	Suivi sur le Web
Day & Ross <b>(D&amp;R)</b>	<a href="mailto:tlc@dayandrossinc.ca">tlc@dayandrossinc.ca</a>	506 475-7270	<a href="http://www.dayross.com/track-shipments">www.dayross.com/track-shipments</a>
TST-CF Express <b>(TST-CF)</b>	<a href="mailto:customerservice@tst-cfexpress.com">customerservice@tst-cfexpress.com</a>	1 888 878-9229	<a href="https://tst-cfexpress.com">https://tst-cfexpress.com</a>