

Guide des fournisseurs RONA OTM

Tous les fournisseurs de produits faisant l'objet d'une entente de transport " COLLECT " doivent libérer leurs bons de commande (BC) dans le portail RONA OTM, afin de planifier une demande de cueillette.

→ Si vous n'avez pas de compte RONA OTM, veuillez contacter tms@rona.ca pour la mise en place. ←

Objectif

Le présent document décrit la procédure de libération des commandes RONA pour les fournisseurs de produits dans le cadre d'un accord de transport " COLLECT "

Le portail OTM de RONA est utilisé pour planifier une demande de cueillette avec l'équipe de transport de RONA.

Le bon de commande RONA est requis pour tous les bons de commande " COLLECT " en lots complets ou en lots partiels provenant d'un fournisseur de produits et destiné aux centres de distribution RONA et aux magasins de la bannière RONA.

Sommaire

Objectif	1
Connexion au portail RONA OTM	2
Naviguer sur le portail RONA OTM	3
Planification d'une demande de cueillette pour une commande RONA.....	4
Comment rechercher un bon de commande :	5
Modifier une demande de cueillette	9
Validation de la réussite du lancement de la commande.....	10
Validation du statut de planification de cueillette	11
Notification de confirmation de cueillette	12
Politique de conformité des fournisseurs.....	13
RONA OTM support aux utilisateurs.....	13
Annexe	14
FAQ	16

Connexion au portail RONA OTM

Vous vous connectez au portail RONA OTM en entrant l'URL suivante dans votre navigateur web :

<https://tms.rona.ca>

Lorsque vous arrivez sur le portail RONA OTM,

Entrez votre **identifiant** (TMS_RONA_XXXXXX) et votre **mot de passe** pour vous connecter à votre compte.

Si vous n'avez pas de comptes RONA OTM, veuillez contacter tms@rona.ca pour assistance.

SIGN IN TO
ORACLE TRANSPORTATION &
GLOBAL TRADE MANAGEMENT

password → TMS_RONA_XXXXXX ← user id

Sign In

[Changement de mot de passe / Password change
\(Usagers externes seulement / External users only\)](#)

Problème de connexion, 1-855-867-8927 option 4
Utilisation du système, veuillez faire suivre une demande détaillée à tms@rona.ca

Login problem, 1-855-867-8927 option 4
Using the system, please forward a detailed request to tms@rona.ca

RONA

Si vous avez des problèmes de connexion, veuillez contacter le service d'assistance de RONA pour obtenir de l'aide :

Centre de Service Informatique | IT Support Center

Téléphone : 1-888-461-7662 / Option 4

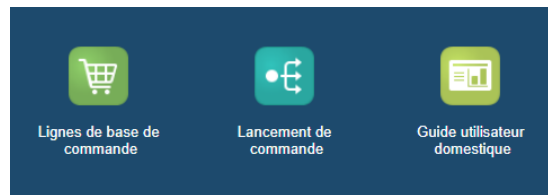
NOTES :

Pour obtenir des informations supplémentaires, telles que les normes commerciales, la gestion des produits, la conformité des fournisseurs et le guide d'acheminement des transports, visitez le portail des fournisseurs RONA. :

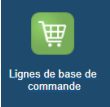
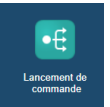

<https://vendors.rona.ca/product-supplier>

Naviguer sur le portail RONA OTM

Une fois connecté à votre compte RONA OTM, vous avez accès aux menus suivants :



Fonctions du menu:

Icône	Nom de l'icône	Fonctions du menu
 Lignes de base de commande	Lignes de base de commande	<ul style="list-style-type: none"> Entrer et rechercher le numéro de commande RONA. Planifier une demande de cueillette (Processus de lancement de la commande)
 Lancement de commande	Lancement de commande	<ul style="list-style-type: none"> Valider le lancement de la commande acceptée par le système. Valider le statut de planification de la cueillette.
 Guide utilisateur domestique	Guide utilisateur domestique	<ul style="list-style-type: none"> Consulter le guide d'utilisation de RONA OTM pour les fournisseurs de produits nationaux.

Planification d'une demande de cueillette pour une commande RONA

Les demandes de cueillette doivent être effectuées dans les délais indiqués ci-dessous :

Lieu d'origine/destination	Période suggérée pour fixer un rendez-vous
D'est en est et d'ouest en ouest	Au moins 48 heures avant la date indiquée sur le bon de commande.
En provenance des É.-U. vers la même zone (est/est, ouest/ouest)	Au moins 7 jours avant la date indiquée sur le bon de commande.
En provenance des É.-U. vers une zone différente (est/ouest, ouest/est)	Au moins 10 jours avant la date indiquée sur le bon de commande.
De l'est du Canada à l'ouest du Canada	Au moins 10 jours avant la date indiquée sur le bon de commande.
En provenance des Maritimes	Au moins 15 jours avant la date indiquée sur le bon de commande.
Livraisons en transbordement préparées par les fournisseurs	Ajouter 4 jours ouvrables aux périodes suggérées.

L'agent de transport suivra de près les échéances pour s'assurer du respect des délais.

Les demandes et les dates de prise en charge seront validées et confirmées par le planificateur de transport RONA dans les 24 heures suivant l'envoi de la demande.

Comment rechercher un bon de commande :

Une fois que vous avez cliqué sur l'onglet **Ligne de base de commande**, vous pouvez entrer votre numéro de commande comme indiqué ci-dessous.

Cliquez sur **Rechercher**.

Ligne de base de commande Moteur de recherche

Article de ligne de commande Généralités Instruction de lancement

Numéro de BC Identique à Vol

ID de ligne de base de commande Commence par Poi

ID de base de commande Commence par Lov

Emplacement d'origine Commence par MM

Nom de l'emplacement d'origine Commence par

Emplacement de destination Commence par

Nom de l'emplacement de destination Commence par

Nom de domaine Commence par

Favoris
 Oui Non Les deux

Si le numéro de commande saisi ne donne pas de résultat, vérifiez que vous avez saisi le bon numéro de commande ou supprimez les espaces avant ou après votre saisie.

- BC RÉGULIER = (7 chiffres) Doit être saisi dans le champ **Numéro de PO**.
- MMS PO = (6 chiffres) Doit être saisi dans le champ **Numéro de PO**.

Si vous ne parvenez pas à trouver le bon de commande en question, veuillez contacter tms@rona.ca.

Si le numéro de commande est valide pour le lancement de la commande, cliquez sur le lien hypertexte dans la colonne **ID** pour lancer le processus de validation de la commande.

Ligne de base de commande Résultats: 1

<input checked="" type="checkbox"/>	★	ID	ID de ligne de base ...
<input type="checkbox"/>	☆	RONA.90990_012...	90990_0123456-001

Valider l'identifiant de l'emplacement d'origine,

Ligne de base de commande ☆ 1 de 1 Terminé

Ligne d'article

ID de ligne de base de commande
90990_0123456-001

* ID d'emplacement d'origine
[REDACTED] TRSP-1

ID d'emplacement de départ planifié

ID de ligne de lancement de commande

Quelle est l'adresse civique de la source "XXXXXX-TRSP-1"?
Cliquez sur la loupe et une fenêtre ouvrira, affichant l'adresse de la location source.
Si elle est correcte, continuer le processus de relache de lancement de commande.
Si elle n'est pas correcte, veuillez passer à l'étape ci-dessous.

Emplacement Résultats: 1

ID	ID d'emplacement...	Nom de l'emplacement	Ville	Province	Code de pro...	Code postal	Code du pays
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	[REDACTED]	SCARBOROUGH	ON	M1X [REDACTED]	[REDACTED]	CAN

Si l'**ID d'emplacement d'origine** ne correspond pas à l'adresse d'expédition correcte, utilisez le champ "**ID d'emplacement de départ planifié**" pour sélectionner l'ID de localisation correspondant à votre lieu d'expédition.

Ligne de base de commande ☆

Ligne d'article

ID de ligne de base de commande
90990_0123456-001

* ID d'emplacement d'origine
[REDACTED] TRSP-1

ID d'emplacement de départ planifié

ID de ligne de lancement de commande

Comment trouver une adresse différente?
Cliquez sur la loupe sur l'ID d'emplacement de départ planifié et entrez soit votre numéro de fournisseur dans l'ID d'emplacement ou le nom de votre entreprise dans le nom de l'emplacement. Changez "Commence par" pour "Contient" et cliquez sur Rechercher.

Emplacement Adresse Rôle Personne-ressource G

ID d'emplacement

Commence par

Nom de l'emplacement

Commence par

Nom de domaine

Terminer

Remplacer la fenêtre courante

Enregistrements 25 de 1000 Plus Tout

Sélectionner l'adresse d'origine et cliquez sur Terminer

ID	ID d'emplacement	Nom de l'emplacement	Ville
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	SMYRN
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	MISSIS
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	LAVAL
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	SOLON
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	MEADO
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	SAINT-J
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	SHAWIN
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	BOISBR
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	MONTR
RONA [REDACTED] TRSP-1	[REDACTED] TRSP-1	[REDACTED]	MONTR

Ligne de base de commande ☆

Ligne d'article

ID de ligne de base de commande
90990_0123456-001

* ID d'emplacement d'origine
[REDACTED] TRSP-1 🔍 🏠 +

ID d'emplacement de départ planifié
[REDACTED] TRSP-2 🔍 🏠 + **1**

ID de ligne de lancement de commande

Profil sur
▼ 🏠 **L'ID d'emplacement de départ planifié est tel qu'il a été sélectionné à l'étape précédente**

Poids lancé
0.00 KG

▲ **Instructions de lancement**

Numéro de lancement	Instruction de lancement	Montant
2	Nouvelle instruction de lancement	

OTM affiche le lieu sélectionné comme point d'origine en tant que lieu de départ planifié pour la commande.

L'ID du lieu de départ du plan est le nouveau lieu de départ planifié.

L'identifiant du lieu d'origine décrit l'adresse du fournisseur par défaut dans le système. Il s'agit le plus souvent de l'adresse du siège social de l'organisation.

Une fois que la l'ID d'emplacement d'origine a été correctement sélectionné, continuez en cliquant sur le bouton **Nouvelle instruction de lancement** et saisissez les informations relatives à la commande.

Les informations suivantes devront être entrées dans les champs mentionnés ci-dessous. Voici la procédure :

Champs

Poids
Date de Cueillette en avance

Palettes
Marchandise ***
Nombre d'espace plancher ***

Équipement
Expédier avec le groupe

Description

Entrer le poids en KG ou Lbs
Date à laquelle le BC sera disponible pour la cueillette chez le fournisseur
Indiquer le nombre total de palettes pour le BC (Max 52)
Sélectionner parmi les choix disponibles ce qui correspond au BC
Saisissez le nombre d'espace plancher requis sans excéder le nombre d'espaces disponibles dans une remorque (26 espaces plancher).
Type d'équipement nécessaire (Drybox ou Flatbed)
Pour jumeler des commandes automatiquement dans la cueillette, veuillez entrer un identifiant (ABCD...) sur chaque PO que vous voulez jumeler. Il faut que l'identifiant soit le même sur chaque pour qu'ils soient jumelés.

*** Pour des explications additionnelles pour chaque champ, veuillez consulter l'annexe.

Instruction de lancement

The screenshot shows a form for creating a launch instruction. It includes fields for 'Numéro de lancement' (1), 'Poids' (2), 'Date de cueillette en avance' (3), 'Marchandise' (4), 'Nombre espace plancher (Max. 26)' (5), 'Équipement' (6), 'Expédier avec le groupe' (7), and 'ID de qualificateur du numéro de référence' (8). There are also 'Remarques' and 'Numéros de référence' sections, and 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons at the bottom.

Cliquez sur "Enregistrer" pour continuer.

Validez votre saisie de données et cliquez sur Terminé.

The screenshot shows the 'Ligne de base de commande' form. A '1 de 1 Terminé' button is circled in red with a callout '1'. Below it, the 'Instructions de lancement' table is highlighted with a callout '2'. The table has columns for 'Numéro de lancement', 'Instruction de lancement', 'Montant', 'Emplacement d'origine', 'Emplacement de destination', 'Date de lancement', 'Cueillette en avance', 'Cueillette en retard', 'Livraison en avance', 'Livraison en retard', 'Traité', 'Sélectionné pour suppression', and 'Permettre le lancement'. The first row shows '1', 'Poids', '500.00 KG', 'TRSP-1', '90990', and '2024-11-20 10:12'. A 'Nouvelle instruction de lancement' button is at the bottom.

Un message de réussite vous sera envoyé.

Ce n'est qu'à ce moment-là que le BC sera visible pour notre équipe de planification.

Résultats

The screenshot shows a success message box titled 'Réussite'. It contains the text 'Vous avez modifié les enregistrements suivants :'. Below this, there is a button 'Afficher' next to the ID 'RONA.90990_0123456-001'. To the right of the ID are buttons 'Afficher le journal' and 'Modifier'. At the bottom, there is a button 'Modifier autre'.

Modifier une demande de cueillette

Une fois qu'une commande a été lancée dans le portail RONA OTM, l'utilisateur n'a plus accès à la modification des données.

L'utilisateur doit contacter tms@rona.ca et fournir les informations nécessaires à corriger.

Exemples de modification:

- Changement d'ID de l'emplacement d'origine
- Modification du poids saisi (quantité de poids ou unité de mesure (LBS/KG))
- Modification du nombre de palettes
- Modification du nombre d'emplacements de palettes (= surfaces au sol)

Si vous avez entré l'information en double et/ou pour une assistance générale, contactez tms@rona.ca.

Validation de la réussite du lancement de la commande

Après une saisie réussie de lancement de commande, l'utilisateur peut valider toutes les commandes lancées dans le système en consultant le menu de lancement de commande.



Accédez au menu de lancement des commandes

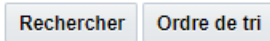
Lancement de commande Moteur de recherche

Lancement de commande

ID de lancement de commande

Contient
▼

Saisir un numéro de commande spécifique ou sans numéro spécifique (case vide) et cliquer sur le bouton RECHERCHE en bas de l'écran pour trouver tous les PO libérés avec succès.








L'écran suivant affiche toutes les commandes validées avec succès.

Lancement de commande Résultats: 1

			ID	ID de lancement de comm...	Indicateur	ID de base de commande	Expédier avec le grou...	Date de cueillette en avance	Date de cu
<input checked="" type="checkbox"/>	+	☆	RONA 90990_0123456	90990_0123456	○	[REDACTED]		[REDACTED]	

Validation du statut de planification de cueillette

<p>Indicateur</p> 	<p>L'icône de l'indicateur affiche le statut de planification de chaque lancement de commande.</p>	<p>Date de cueillette en avance</p> <p>2023-03-07 12:00 AM America/M...</p> <p>2023-03-07 12:00 AM America/M...</p> <p>2023-03-07 12:00 AM America/M...</p> <p>2023-03-07 12:00 AM America/M...</p> <p>2023-03-03 12:00 AM America/M...</p> <p>2023-03-03 12:00 AM America/M...</p>	<p>La colonne Date de cueillette en avance indique la date de cueillette prévue. Le transporteur confirmera la date et l'heure de cueillette.</p>
	<p>Indicateur vert = cueillette prévue</p>		<p>Indicateur vert sur la date de cueillette en avance = Cueillette prévue à la date indiquée</p>
	<p>Indicateur blanc = cueillette non prévue</p>		<p>Indicateur blanc sur la date de cueillette en avance = Date de cueillette provisoire, date NON confirmée</p>

Notification de confirmation de cueillette

L'équipe de transport de RONA planifie la cueillette.

Une fois la cueillette planifiée, un indicateur vert sur la ligne de la commande indique la date de cueillette prévue.

Les informations contenues dans le menu Lancement des commandes sont toujours accessibles et à jour.

Lancement de commande Résultats: 1

<input checked="" type="checkbox"/>	+	★	ID	ID de lancement de ...	Indicateur	ID de base de comm...	Expédier a...	Date de cueillette en avance
<input type="checkbox"/>	+	☆	RONA.90990_0123456	90990_0123456	●	██████████		2023-07-31 03:08 PM America/M...

En plus de l'information sur la date de cueillette prévue dans le menu Lancement de commande, RONA OTM envoie une notification par courriel au fournisseur.

Objet : Commande 90990_██████████-001 - Transportation Order Confirmed

Instruction **Vous êtes inscrit pour recevoir des avis relatifs au statut des commandes. Ce courriel comprend des informations sur la commande, ainsi qu'une mise à jour du statut actuel.**

Événement **Commande 90990_██████████-001 - Transportation Order Confirmed**

Gravité du message **Informationnel**

ID de commande et numéro de référence

ID	RONA.90990_██████████-001	
	Qualificateur de numéro de référence	Valeur du numéro de référence
	RONA.RELEASE_ATTRIBUTE	PO REGULAR
	RONA.PU_DATE_FROM_VENDOR	2024-10-18
	RONA.ESTIMATION_TYPE	VOLUME
	RONA.FREEZABLE	NO
	RONA.FLOW	INBOUND
	RONA.PO_REQ_ORIG_DT	2024-10-17
Numéro de référence	RONA.HAZARDOUS	NO
	RONA.RELEASE_CREATE_DATE	2024-10-09
	RONA.SUPPLIER_PO	██████████
	RONA.READY_PLANNING_DATE	2024-10-29 09:08
	RONA.PO_REQ_DT	2024-10-18
	RONA.APPL_CONS_TRSP	NO
	GLOG	RONA.90990_██████████-001
	RONA.TOTAL_PALLET_SPACES	24

Informations sur la commande

Nom de l'origine ██████████

Emplacement d'origine ██████████ JSC ██████ CAN

Nom de la destination **BOUCHERVILLE (TRANSFERT STK)**

Emplacement de destination **BOUCHERVILLE, J4B 8H7 CAN**

Cueillette de **2024-10-18 00:00:00 America/Montreal** À

Livraison de **2024-10-18 23:59:59 America/Montreal** À

Cette notification est envoyée au courriel unique listé pour chaque fournisseur.

****Une fois la cueillette attribuée à un transporteur, une notification sera envoyée par le système.**

Politique de conformité des fournisseurs

Les politiques de conformité des fournisseurs sont disponibles au lien suivant, dans la section **Politique de conformité des fournisseurs** du portail des fournisseurs :

[RONA - Documentation et guides](#)

RONA OTM support aux utilisateurs

Pour l'assistance à la connexion et la réinitialisation du mot de passe ou les messages d'expiration du mot de passe, veuillez contacter le service d'assistance RONA pour obtenir de l'aide :

Centre de Service Informatique | IT Support Center
Tél. / Phone : **1-888-461-7662 Option 4**

Pour tout problème lié au système RONA OTM, tel que :

- PO non visible
- Les messages d'erreur générés par le système;
- Les questions relatives à la saisie des données;
- Les demandes de correction des données saisies et;
- Du soutien général

Veuillez contacter l'équipe de RONA TMS à l'adresse tms@rona.ca pour obtenir de l'aide.

Annexe

Instruction de lancement :

Sélectionnez toujours le poids de la commande, sinon un message d'erreur apparaîtra lors de l'enregistrement de la demande.

Montant du poids :

Saisir le poids de la commande entière.

Date de cueillette anticipée :

Sélectionnez la date de cueillette par le transporteur : il s'agit de la date de disponibilité pour la cueillette de la commande.

Palettes :

Le nombre d'emplacements de palettes doit être supérieur à 0 et doit être un nombre entier (non décimal), supérieur ou égal à 1.

Commodité de la marchandise :

Sélectionnez le type de marchandise (dangereuse et/ou sensible au gel) :

Code	Définition de l'acronyme	Type de marchandise
NHNF	Non hazardous non freezable	Non dangereuse non sensible au gel
NHF	Non hazardous freezable	Non dangereuse sensible au gel
HNF	Hazardous non freezable	Dangereuse non sensible au gel
HF	Hazardous freezable	Dangereuse et sensible au gel

Espaces de palettes :

Indiquez le nombre d'emplacements de palettes nécessaires pour la demande de cueillette sans dépasser le nombre d'emplacements de palettes disponibles dans une remorque (max. 26 emplacements de palettes).

Pour les commandes multiples sur un même espace palette, exemple de 5 commandes (PO) qui sont sur le même espace palette : lorsque vous saisissez des demandes de cueillettes liées, veuillez indiquer la valeur de l'espace palette (ex: 0.2) dans le champ Espaces palettes qui reflète la part utilisée par chaque commande dans cet espace palette. La somme des valeurs saisies doit être égale à 1 (dans cet exemple).

Pour saisir des décimales, utilisez un point au lieu d'une virgule !

Expédier en groupe :

Ce champ n'est pas obligatoire. Veuillez saisir le numéro d'unité correspondant à l'envoi (remorque) créé à partir d'une même liste de commandes (PO). Ce numéro peut être le numéro d'identification de la remorque ou une valeur propre au fournisseur.

Les fournisseurs qui regroupent à l'avance les commandes (PO) dans une même expédition (remorque) utiliseront ce champ.

Remarques (facultatif) :

Veuillez indiquer la taille des palettes dans la remarque et la quantité de palettes pour chaque taille différente (ex : 40x48x48 = 4 palettes, 96x43x36 = 1 palette, etc.)

FAQ

Question	Answer
J'ai oublié mon mot de passe, où puis-je en obtenir un nouveau ?	<p>Veillez contacter le centre de service informatique de RONA pour obtenir de l'aide :</p> <p>Centre de Service Informatique IT Support Center Téléphone: 1-888-461-7662 / Option 4</p>
Je ne trouve pas mon BC dans RONA OTM. Que dois-je faire en premier lieu ?	<p>Veillez à saisir le numéro de commande sans caractères de tête ou de fin dans le champ Numéro de commande Sélectionner le menu déroulant sur "Contient". Cliquer sur Rechercher. Si rien ne sort, contacter tms@rona.ca</p>
Où puis-je trouver le nom du transporteur régulier ?	<p>À ce stade, le nom du transporteur ne peut pas être affiché en raison des limites du système. Au besoin, contacter tms@rona.ca</p>
Où puis-je trouver la date de cueillette prévue pour ma commande ?	<p>Consultez le menu Validation des commandes, recherchez le bon de commande en question. La colonne Date de cueillette anticipée indique la date de cueillette prévue (l'indicateur doit être vert).</p>
L'administrateur du compte OTM a quitté l'organisation. Comment puis-je accéder au portail ?	<p>Veillez contacter tms@rona.ca pour obtenir de l'aide.</p>
Le statut de planification (indicateur) de mon PO est blanc, pourquoi ?	<p>La date de cueillette de la commande n'a pas encore été planifiée. Raisons possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date de cueillette trop éloignée • Planification de la capacité transport • Évaluation de la capacité de réception à l'entrepôt
J'ai saisi un mauvais identifiant de lieu d'origine. Comment puis-je modifier l'identifiant du lieu d'origine ?	<p>Une fois qu'une commande a été validée avec succès, vous ne pouvez plus modifier votre saisie de données. Veillez contacter tms@rona.ca pour obtenir de l'aide.</p>
Le transporteur n'a pas respecté la date de cueillette prévue, que faire ?	<p>Le transporteur a pris des dispositions pour la cueillette avec votre établissement. Veuillez communiquer avec le transporteur ou avec votre équipe de transport RONA pour obtenir de l'aide.</p>
Je reçois un message d'erreur ; comment puis-je y remédier ?	<p>Veillez contacter tms@rona.ca pour obtenir de l'aide.</p>
Je reçois un message d'erreur concernant la connexion au serveur et je ne peux pas me connecter. Que dois-je faire en premier lieu ?	<p>Commencez par effacer l'historique de votre navigateur web, essayez de vous connecter avec un autre navigateur web ou ouvrez une session dans une fenêtre privée ou incognito de votre navigateur web.</p>
Ma commande est inférieure à 150 LBS et à une (1) palette. Dois-je libérer ma commande dans l'OTM ?	<p>La validation de la commande dans RONA n'est pas nécessaire, veuillez consulter le guide de transport pour l'expédition de quantités inférieures à la palette.</p>