

### Guide de transport routier – Fournisseurs, ramassage

Ce document définit les critères d’expédition et la classification pour la réservation de transport appropriée.

1. Il est obligatoire d’utiliser le système de RONA OTM (Oracle Transportation Management) pour toutes les expéditions port dû de 150 livres ou plus, y compris vers/depuis les magasins, les centres de distribution, les fournisseurs, etc.
2. Les commandes de moins de 150 livres doivent être expédiées par courrier. Les expéditions de courrier sont généralement des colis ou des expéditions plus petites (pèsent moins de 150 livres et ne sont pas palettisées).
  - a. Les expéditions de courrier au Canada doivent être expédiées par Purolator.
  - b. Les expéditions de courrier transfrontalières doivent être expédiées par FedEx.
3. Les expéditions port dû doivent être réservées dans OTM au moins deux (2) jours ouvrables avant l’expédition.
  - a. Si vous n’avez pas de compte OTM ou si vous ne pouvez pas accéder au système, veuillez écrire à l’adresse [tms@rona.ca](mailto:tms@rona.ca) pour obtenir de l’aide.
  - b. Les fournisseurs qui utilisent un transporteur(s) directement sans passer par le système verront le montant des frais de transport déduit de leur compte.
  - c. Les fournisseurs qui n’utilisent pas les transporteurs approuvés par RONA pour des réservations effectuées sur le portail des fournisseurs se verront imposer les amendes appropriées.
4. Expéditions PRÉPAYÉES – Les fournisseurs sont responsables du transport.
  - a. Les rendez-vous de livraison doivent être pris par les transporteurs prépayés au moins 48 heures avant la date de livraison exigée. Pour prendre rendez-vous, veuillez envoyer un courriel au centre de distribution RONA correspondant :

Centre de distribution	Marchandise	Courriel
Boucherville (Québec)	Quincaillerie	<a href="mailto:90990.rendez-vous@rona.ca">90990.rendez-vous@rona.ca</a>
Saint-Hyacinthe, QC	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:Entrepot.St-Hyacinthe@rona.ca">Entrepot.St-Hyacinthe@rona.ca</a>
Milton (ON)	Quincaillerie	<a href="mailto:Appointments.3110@rona.ca">Appointments.3110@rona.ca</a>
Milton (ON)	X3 (5e ligne)	<a href="mailto:DCX3.receiving@rona.ca">DCX3.receiving@rona.ca</a>
Milton, ON (Halton Hills)	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:dc80.receiving@rona.ca">dc80.receiving@rona.ca</a>
Rockyview, AB	Quincaillerie	<a href="mailto:Receiving.RockyView@rona.ca">Receiving.RockyView@rona.ca</a>
Rockyview, AB	Bois et matériaux de construction (plateau)	<a href="mailto:receiving.f1rockyview@rona.ca">receiving.f1rockyview@rona.ca</a>
Calgary, AB	DC83	<a href="mailto:dc83.receiving@rona.ca">dc83.receiving@rona.ca</a>

- b. Tous les transporteurs prépayés sont soumis aux conditions générales de RONA, y compris ce qui concerne les désignations, la performance et la sécurité. Assurez-vous que les rendez-vous sont pris suffisamment à l’avance et conformément à la politique de conformité des fournisseurs.