

Énoncé de politique de Lowe's Canada relative aux droits de la personne

La Politique relative aux droits de la personne de Lowe's Canada vise à informer le public et les fournisseurs de notre philosophie et de nos engagements. Cette politique est alignée avec la politique relative aux droits de la personne de Lowe's Companies, Inc. applicable à Lowe's Companies Canada, ULC et RONA Inc. (ci-après, « Lowe's Canada »).

Lowe's Companies, Inc. ses filiales et sociétés affiliées (collectivement « Lowe's ») s'engagent à mener leurs activités dans le respect des droits de la personne, sans égard au sexe, à l'ethnie, à la couleur de la peau, à la religion, à l'origine, à l'âge, au handicap, à l'état matrimonial, à l'identité ou à l'expression de genre, à l'orientation sexuelle, à l'information générique, au statut militaire ou d'ancien combattant ni à toute autre caractéristique protégée par la loi. Lowe's s'engage en outre à respecter les droits de la personne et à les promouvoir dans ses relations avec ses associé(e)s, ses sous-traitants, ses fournisseurs, ses clients et ses autres partenaires. Lowe's s'attend au même engagement de ses fournisseurs et y veillera, au besoin, par des mesures proactives d'engagement, de surveillance, de certification et contractuelles. Elle axera ses efforts surtout sur les fournisseurs qui œuvrent ou s'approvisionnent dans des régions où les risques sont les plus importants. Fidèle à cet engagement, Lowe's a adopté la présente Politique relative aux droits de la personne (ci-après, la « politique ») et appuie les principes fondamentaux des droits de la personne, tel que ce terme est défini par la Déclaration universelle des droits de l'homme. De plus, Lowe's souscrit aux principes du Pacte mondial des Nations Unies, de la Charte internationale des droits de l'homme (y compris le Pacte international relatif aux droits civils et politiques (PIRDPC) et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (PIRDESC)) et de la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail (OIT). La présente politique s'applique aux associé(e)s, fournisseurs, clients, sous-traitants et autres partenaires qui fournissent des biens et services à Lowe's.

Déclaration

Lowe's fait enquête sur les droits de la personne à l'échelle de son entreprise au moins une fois par année. Elle concentre ses efforts sur la promotion des droits fondamentaux auprès de ses associé(e)s, de ses clients, des collectivités et des travailleurs de la chaîne d'approvisionnement.

- **Associé(e)s** Les associé(e)s de Lowe's sont essentiel(le)s au succès de l'entreprise. Le Code de déontologie de Lowe's leur impose de respecter des normes éthiques et de sécurité rigoureuses et de préserver un milieu de travail sûr et non discriminatoire pour les associé(e)s, les visiteurs et les clients.
- **Clients** Lowe's s'efforce de servir au mieux ses clients, non seulement en leur offrant des produits exceptionnels, mais aussi en protégeant leurs droits de la personne.
- **Collectivités** Lowe's s'engage à mettre en place un milieu où tous et toutes sont traité(e)s équitablement, valorisé(e)s, respecté(e)s, protégé(e)s et motivé(e)s à servir les clients et la communauté.



- **Travailleurs de la chaîne d'approvisionnement** Lowe's est au service de ses clients, mais aussi de ceux et celles qui servent ces derniers. Ses fournisseurs sont tenus de traiter les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement avec intégrité et respect et de se conformer au Code de conduite à l'intention des fournisseurs de Lowe's qui exige que les fournisseurs de Lowe's veillent à la protection des droits de la personne dans toute la chaîne d'approvisionnement. La traite de personnes, le travail des enfants et le travail forcé sont strictement interdits et font l'objet d'une politique de tolérance zéro. Lowe's exige également de ses fournisseurs qu'ils respectent ses normes de sécurité détaillées dans ses attentes relatives à la sécurité à leur intention.

Renseignements supplémentaires : [Politiques d'éthique et de déontologie de Lowe's](#), y compris le Code de déontologie à l'intention des fournisseurs et le Code d'éthique et de déontologie de Lowe's.

Mise en œuvre

Lowe's évalue continuellement son approche relativement aux droits de la personne et sa façon de repérer les risques connexes. Elle estime que, pour exploiter son entreprise de façon responsable, la collaboration à des initiatives et à des partenariats externes est souvent la meilleure façon de s'attaquer à des enjeux communs. Advenant un événement influant sur son engagement à respecter les droits de la personne, Lowe's évaluera le risque, réalisera une enquête au besoin et trouvera une solution ou prendra les mesures qui s'imposent. Elle continuera de faire le suivi de ses progrès et en fera état annuellement dans son Rapport de responsabilité sociale de l'entreprise.

Lowe's offre des programmes de formation et de perfectionnement pour favoriser la communication ouverte, l'inclusion et des possibilités d'emploi égales pour tous et toutes. Les associé(e)s suivent régulièrement une formation antidiscrimination et antiharcèlement au travail, et leur respect du Code d'éthique et de déontologie de Lowe's fait chaque année l'objet d'une vérification. Les fournisseurs de Lowe's suivent une formation sur la responsabilité axée sur le Code de conduite à l'intention des fournisseurs ainsi que sur le programme de conformité de Lowe's.

Méthodes de signalement

Lowe's attend de chacun(e) qu'il ou elle lui signale toute préoccupation en matière de droits de la personne de l'une des façons suivantes :

- Par courriel : compliance@lowes.com
- Par téléphone : 1 800 309-5859
- NAVEX Global :
 - Par internet (de façon anonyme) : www.ethicspoint.com
 - [Par téléphone : 1 800 784-9592 \(États-Unis et Canada\); 10-800-120-1239 \(sud de la Chine\); 10-800-712-1239 \(nord de la Chine\); 800-964214 \(Hong Kong\); 001-8008407907 ou 001-866-737-6850 \(Mexique\); 00801-13-7956 \(Taiwan\); 1-800-80-8641 \(Malaisie\); 001-803-011-3570 ou 007-803-011-0160 \(Indonésie\); 120-11067 \(Vietnam\); 001-800-12-0665204 \(Thaïlande\);](#)





[000-800-100-1071](tel:0008001001071) ou [000-800-001-6112](tel:0008000016112) (Inde); [01800-9-155860](tel:018009155860) (Colombie); [0800-8911667](tel:08008911667) (Brésil); ou [503 619-1883](tel:5036191883) (ailleurs dans le monde).

