



Le 24 mars 2020

Cher partenaire fournisseur de Lowe's Canada,

Nous tenons à vous remercier pour votre collaboration continue tandis que nous veillons à répondre aux besoins pressants de nos clients et communautés pendant cette période sans précédent. Sans les efforts infatigables de vos équipes et vous, nous ne serions pas en mesure de poursuivre nos opérations et de nous réapprovisionner, et ne pourrions par conséquent pas aider le public à rester à la maison et à appliquer les mesures de distanciation sociale exigées par les gouvernements fédéral et provinciaux, ainsi que par les autorités en santé publique, pour minimiser la propagation du virus. Comme vous le savez possiblement, les magasins du réseau Lowe's Canada sont considérés comme étant des entreprises ou lieux de travail « essentiels » par les gouvernements provinciaux du Québec et de l'Ontario, ce qui signifie que nous sommes exclus des fermetures annoncées.

Comme vous êtes un fournisseur et partenaire essentiel dans la chaîne d'approvisionnement de Lowe's Canada, nous vous envoyons la présente lettre à titre d'attestation du rôle essentiel que vous jouez dans le maintien de la conduite de nos opérations. Par extension, vous devriez donc également être considéré comme une entreprise ou un lieu de travail « essentiel » par les autorités gouvernementales.

Notre objectif est de réitérer auprès des dirigeants de votre entreprise ainsi qu'aux autorités gouvernementales pertinentes que vous devriez demeurer en activité pour appuyer nos magasins.

Vous trouverez ci-dessous une liste des produits et motifs pour lesquels nos dirigeants gouvernementaux ont jugé, avec raison, que les quincailleries sont « essentielles » à la poursuite de la distanciation sociale et à la sécurité des logements. Tout cela, c'est grâce à vous – nos fournisseurs.

Nos magasins Lowe's, RONA et Réno-Dépôt, ainsi que notre chaîne d'approvisionnement fournissent ce qui suit :

- Des réfrigérateurs et congélateurs pour veiller à la conservation des médicaments et aliments;
- Des appareils de plomberie, comme des toilettes et éviers, ainsi que des produits qui sont nécessaires pour assurer le maintien de conditions salubres;
- Des produits d'urgence, comme des laveuses et sècheuses de remplacement, pour aider à nettoyer les vêtements et draps;
- Des matériaux de construction, pour permettre la réparation et l'entretien des logements et résidences lorsque les gens doivent rester à la maison;
- De l'équipement et des fournitures de purification, de filtration et de stérilisation de l'eau, pour assurer un approvisionnement en eau potable;
- Du carburant (comme du propane ou du charbon) ou d'autres sources d'énergie permettant de cuisiner et de chauffer/climatiser le logement;
- Des chauffe-eaux, pour assurer le maintien de conditions salubres dans le logement;
- Des produits de chauffage domestique, pour assurer un environnement intérieur sain;
- Des produits liés à l'électricité, comme des barres d'alimentation, des génératrices et des disjoncteurs;
- Des produits de ventilation et des appareils de traitement de l'air, comme des climatiseurs, des filtres à air, des humidificateurs et des purificateurs d'air, pour permettre des espaces de vie sains;



- Des produits de sécurité résidentielle, comme des verrous, des ensembles de serrure et de l'éclairage de sécurité;
- Des produits de sécurité incendie, comme des extincteurs et des détecteurs de monoxyde de carbone et de fumée;
- Des produits de sécurité pour enfants, pour assurer la sécurité des petits, qui sont à la maison en raison des fermetures de garderies et d'écoles;
- Des produits de contrôle des ravageurs, pour assurer le maintien de conditions salubres;
- Des produits nettoyants et désinfectants pour toutes les zones de la demeure; et
- Des ampoules, des cordons d'alimentation, des produits du papier et d'autres produits domestiques, pour permettre aux gens de rester à la maison pendant une période prolongée.

Plus que jamais, votre partenariat est précieux pour nous.

Marc Gingras
Vice-président, Mise en marché
Lowe's Canada