



NOS VALEURS

FAIRE PARTIE DE QUELQUE CHOSE DE PLUS GRAND.

- Notre raison d'être motive nos actions. Tous nos efforts sont orientés vers un objectif : aider nos clients à transformer leur vision en réalité, à créer des espaces de vie qu'ils aiment.
- Pour atteindre cet objectif, nous considérons que tout ce que nous faisons individuellement contribue à créer quelque chose de plus grand collectivement. Nous ne faisons pas que vendre des produits, nous rendons possibles les projets de nos clients. Nous ne faisons pas que diriger un département, nous contribuons au succès d'une entreprise et à sa vision.
- Chaque foyer est la somme de ses parties. Chaque réussite collective est la somme de contributions individuelles. Ensemble, ce que nous créons prend un sens plus profond pour chacun.

FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DE QUELQU'UN CHAQUE JOUR.

- Nos clients rencontrent souvent bien des embûches avant d'aimer où ils vivent. Pour les surmonter, ils ont besoin d'un allié, d'un appui, d'un guide.
- Chaque jour, nous nous efforçons d'enrichir le quotidien de nos clients. Nous le faisons en posant de grands ou de petits gestes : un signe de tête en guise d'encouragement, un coup de main, une idée inspirante ou un conseil qui fait la différence. Cela peut être aussi simple qu'un accueil chaleureux et un sourire ou aussi profond qu'un geste humanitaire.
- Nous avons un véritable intérêt pour les gens et partageons nos connaissances, notre temps et nos talents avec ceux qui ont besoin d'un coup de main. Nous cherchons à jouer un rôle dans le quotidien de chaque personne.

ÉCOUTER ATTENTIVEMENT, ÊTRE SENSIBLE ET AGIR.

- Offrir un bon service commence par comprendre les besoins de nos clients. Pour être à la hauteur de notre ambition d'aider les gens à aimer où ils vivent, nous commençons toujours à aider un client en cherchant comprendre son besoin.
- Nous nous adressons à nos clients avec attention et empathie. Nous reconnaissons leurs besoins uniques et nous les traitons avec respect. Pour leur être vraiment utile, les écouter sans les interrompre et réfléchir avant de leur répondre sont la meilleure recette. Cela demande parfois de la patience.
- Dans les premiers pas d'une relation de confiance, rien n'est plus important que de se sentir écouté. L'écoute attentive et les réponses réfléchies constituent à la fois une marque de respect et une garantie de satisfaction.

ÊTRE CE QUE NOUS DISONS ÊTRE.

- La solidité de notre ambition collective dépend de la détermination de chacun à la réaliser. Nous nous efforçons donc de toujours agir conformément à cette ambition.
- Nous sommes intègres et responsables dans chaque aspect de notre travail. Nous sommes honnêtes dans nos propos et tenons parole.
- Une bonne intention et le respect des engagements sont les piliers de la confiance. En tenant parole, nous respectons notre raison d'être et nos clients.

DONNER LE MEILLEUR DE SOI-MÊME. TOUJOURS.

- Notre raison d'être nous met au défi de toujours viser plus haut et d'offrir un service toujours meilleur à nos clients. Nous devons placer la barre le plus haut possible pour dépasser notre idéal.
- Nos valeurs s'appuient sur notre désir d'atteindre l'excellence. Nous continuons à valoriser ces qualités. Chaque fois que Lowe's Canada se démarque, c'est signe que ses employés en font autant. Nous sommes enthousiastes et déterminés. Nous dépassons les attentes.
- L'énergie et l'initiative sont contagieuses : elles amènent chacun à donner le meilleur de soi-même. Et quand nous faisons tous de notre mieux, il n'y a pas de limite à ce que nous pouvons accomplir.