



## Guide de transport 2021 (Transportation Routing Guide)

Les transporteurs suivants doivent être utilisés pour toutes les **Livraisons collectes (Collect shipments)** aux établissements de Lowe's, RONA et Réno-Dépôt au Canada. Si on vous demande d'utiliser un autre transporteur, veuillez communiquer immédiatement avec le service Transport de Lowe's ou de RONA de votre région :

- Lowe's (Canada) : 1-888-461-7662 (option 4) ou [Transportation3110@lowes.com](mailto:Transportation3110@lowes.com)
- RONA (Québec, Ontario, Atlantique) : 1-888-461-7662 (option 4) ou [Transport.rona2@rona.ca](mailto:Transport.rona2@rona.ca)
- RONA (Ouest du Canada) : 1-888-461-7662 (option 4) ou [RONAWest.Logistics@rona.ca](mailto:RONAWest.Logistics@rona.ca)

**Veillez noter que si vous utilisez d'autres transporteurs, les frais de transport seront facturés à vous. Pour chaque transporteur de colis et LTL, vous devez respecter la règle de 10 lb minimum par pied cube (voir les notes de bas de page).**

Catégorie	Spécifications	De	À	Transporteur	Personne-ressource
<b>Tous les établissements du Canada</b>					
Colis <sup>(1)(2)</sup>	Moins de 150 lb	N'importe où au Canada	N'importe où au Canada	Purolator	1-888-744-7123 <a href="http://www.purolator.com">www.purolator.com</a>
<b>Canada (établissements Lowe's)</b>					
LTL <sup>(3)</sup>	Min. 150 lb 1 palette  Max. 12 palettes	Ontario	Ontario	TST Overland Express	1-888-878-9229 <a href="mailto:Pickups@tst-cfexpress.com">Pickups@tst-cfexpress.com</a>
		Ontario	Ouest et Est du Canada	Day & Ross	1-866-616-4554 <a href="mailto:Denise.boone@dayross.com">Denise.boone@dayross.com</a>
		Ouest et Est du Canada	Ontario		
		Canada	É.-U.	TST Overland Express	1-888-878-9229 <a href="mailto:Pickups@tst-cfexpress.com">Pickups@tst-cfexpress.com</a>
É.-U.	Canada				
TL	Plus de 12 palettes	Pour le ramassage d'un chargement de Lowe's, veuillez contacter : 1-888-461-7662 (option 4) ou <a href="mailto:Transportation3110@lowes.com">Transportation3110@lowes.com</a>			
<b>Est du Canada (établissements RONA et Réno-Dépôt)</b>					
LTL <sup>(3)</sup>	Min. 150 lb 1 palette  Max. 12 palettes	Québec	Ontario	The Rosedale Group	QC : 1-800-361-5931 ON : 1-877-588-0057 <a href="mailto:RONA@rosedale.ca">RONA@rosedale.ca</a>
		Ontario	Québec		
		Québec	Atlantique (NS, NB)	TST Overland Express	1-888-878-9229 <a href="mailto:Mtlpickup@tst-cfexpress.com">Mtlpickup@tst-cfexpress.com</a>
		Ontario	Québec Ontario		
		Québec	Terre-Neuve	Oceanex Global Logistic	1-888-875-9595 1-514-875-0539 <a href="mailto:Bookings@oceanex.com">Bookings@oceanex.com</a>
Ontario	Québec Ontario				
TL	Plus de 12 palettes	Pour le ramassage d'un chargement de RONA (Est du Canada), veuillez contacter : 1-888-461-7662 (option 4) ou <a href="mailto:Transport.rona2@rona.ca">Transport.rona2@rona.ca</a>			



## Guide de transport 2021 (Transportation Routing Guide)

Catégorie	Spécifications	De	À	Transporteur	Personne-ressource
<b>Transcanadien (établissements RONA et Réno-Dépôt)</b>					
LTL <sup>(3)</sup>	Min. 150 lb 1 palette	Québec Ontario	Ouest du Canada	Consolidated Fast Frate	Ouest (MB à BC) : 1-888-259-8201 (Service à la clientèle) Est (ON, QC et Atlantique) : 1-800-268-1564 (Superviseur de vente) <a href="mailto:RONALTL@fastfrate.com">RONALTL@fastfrate.com</a>
	Max. 12 palettes	Ouest du Canada	Québec Ontario		
TL	Plus de 12 palettes	Québec Ontario	Ouest du Canada	Bison Transport	1-800-462-4766 <a href="mailto:Lowes@bisontransport.com">Lowes@bisontransport.com</a>
		Ouest du Canada	Québec Ontario		
<b>Ouest du Canada (établissements RONA et Réno-Dépôt)</b>					
LTL <sup>(3)</sup>	Min. 150 lb 1 palette	MB/SK/AB/BC	MB/SK/AB/BC	Consolidated Fast Frate	Ouest (MB à BC) : 1-888-259-8201 (Service à la clientèle) <a href="mailto:RONALTL@fastfrate.com">RONALTL@fastfrate.com</a>
	Max. 12 palettes	Calgary	Calgary	Calgary Transport	1-888-461-7662, (option 4) <a href="mailto:RONAWest.Logistics@rona.ca">RONAWest.Logistics@rona.ca</a>
TL	Plus de 12 palettes	MB/SK/AB/BC	MB/SK/AB/BC	Bison Transport	1-800-462-4766 <a href="mailto:Lowes@bisontransport.com">Lowes@bisontransport.com</a>
		Calgary	Calgary	Calgary Transport	1-888-461-7662, (option 4) <a href="mailto:RONAWest.Logistics@rona.ca">RONAWest.Logistics@rona.ca</a>

### Notes de bas de page :

- La règle des 10 lb minimum par pied cube est appliquée au poids total de l'envoi.

**Exemple 1 :** Si le poids total d'un envoi est de 100 lb et de 7 lb par pied cube, vous devez le convertir pour avoir un minimum de 10 lb par pied cube.

$$100 \text{ lb} * \frac{10 \text{ lb}/\pi^3}{7 \text{ lb}/\pi^3} = 143 \text{ lb} \quad \text{Contactez Purolator, car le poids est inférieur à 150 lb.}$$

**Exemple 2 :** Si le poids total d'un envoi est de 100 lb et de 4 lb par pied cube, vous devez le convertir pour avoir un minimum de 10 lb par pied cube.

$$100 \text{ lb} * \frac{10 \text{ lb}/\pi^3}{4 \text{ lb}/\pi^3} = 250 \text{ lb} \quad \text{Contactez le transporteur LTL, car le poids est supérieur à 150 lb.}$$

- Le poids total maximal d'un colis est de 150 lb. Si vous avez un colis de plus de 150 lb, veuillez appeler le **transporteur LTL**. Le poids total d'un colis doit être inférieur à 150 lb. Le poids d'un colis individuel doit également être inférieur à 150 lb.

**Exemple 1 :** Trois boîtes : 30 lb, 60 lb et 50 lb, pour un poids total de 140 lb : aucune boîte ne pèse plus de 150 lb (individuellement) et l'envoi total est inférieur à 150 lb : **Purolator**

**Exemple 2 :** Deux boîtes : une de 140 lb et une de 20 lb, pour un poids total de 160 lb : l'envoi total est supérieur à 150 lb : **Transporteur LTL**.

- Le poids minimum du transporteur LTL est de 150 lb par palette. **Contactez le transporteur LTL si le poids est supérieur à 150 lb.**

Si la surface totale d'un envoi est supérieure à 12 palettes, **contactez le transporteur TL**.